

# TEKAEF



## > SUCCESS STORY FREUDENBERG IT



**TEKAEF** ist seit dem Jahr 2012 als Partner der **Freudenberg IT** der exklusive Outsourcing-Dienstleister für den gesamten Printing-Bereich. TEKAEF übernimmt vom Consulting über die Bereitstellung der Management-Lösungen bis zur Verrechnung den gesamten Prozess für 98 Standorte.

Dazu gehören Herstellerbenchmarks und gemeinsame Preisverhandlungen sowie die Rechnungskonsolidierung von sechs Herstellern. Die Freudenberg IT achtet zusammen mit der TEKAEF darauf, dass alle eingesetzten Lösungen wie Printer Asset Management (PAM) herstellerunabhängig betrieben werden können, um somit Investitionssicherheit zu garantieren.

## > PROJEKTHIGHLIGHTS



KUNDE SEIT  
**2004**



TEKAEF LÖSUNGEN (EINSATZ)  
**Print-Outsourcing**



ANZAHL LÄNDER (EINSATZ)  
**Deutschland, Österreich, EU**



ANZAHL STANDORTE (EINSATZ)  
**98 Standorte**



SPECIALS  
**Rechnungskonsolidierung von  
6 Herstellern / Abrechnung 2 x pro Jahr**



**Freudenberg IT (FIT)**, ein Unternehmen der Freudenberg Gruppe, ist ein global tätiger **IT-Full-Service Provider** und seit über drei Jahrzehnten der verlässliche IT-Partner des Mittelstands. Sämtliche Facetten der **SAP-Landschaft** werden höchst kompetent bedient. Mit stetem Blick auf den Bedarf der Kunden, ergänzen umfangreiche Microsoft-Angebote das heutige FIT-Portfolio. Die Mission lautet Komplexität in Nutzerfreundlichkeit zu wandeln, eben – **"IT Solutions.Simplified."**



**TEKAEF** ist bereits seit über zehn Jahren ein zuverlässiger Partner der Freudenberg. Wir stellen hohe Ansprüche und **TEKAEF** erfüllt aufgrund der **schlanken** und **flexiblen Unternehmensorganisation** immer wieder unsere Erwartungen.

**Bernd Dobiasch**

Director Office Organization and Printsolutions

## FREUDENBERG IT FAKTEN



## > INTERVIEW MIT FREUDENBERG IT

**Aus welchen Gründen entschied sich Ihr Unternehmen für TEKAEF?**

TEKAEF ist bereits seit über zehn Jahren ein zuverlässiger Partner der Freudenberg. Aufgrund der langjährigen erfolgreichen Partnerschaft haben wir uns 2012 dazu entschlossen, TEKAEF als exklusiven Outsourcing-Dienstleister zu beauftragen

**Wie empfanden Sie die Projektabwicklung durch TEKAEF?**

Wir stellen hohe Ansprüche an unsere Partner und TEKAEF erfüllt aufgrund der schlanken und flexiblen Unternehmensorganisation immer wieder unsere Erwartungen. Projekte werden dabei sehr effizient und kundenorientiert abgewickelt



Das gesamte Team von **TEKAEF** sowie die Unternehmensleitung ist geprägt von einer hohen Innovationskraft.

**Bernd Dobiasch** Director Office Organization and Printsolutions

**Was zeichnet Ihrer Meinung nach TEKAEF und deren Portfolio besonders aus?**

Das gesamte Team von TEKAEF sowie die Unternehmensleitung ist geprägt von einer hohen Innovationskraft. TEKAEF hat sich in den letzten Jahren unserer Partnerschaft vom Hardware-lieferanten zum Full-Service-Dienstleister mit einem umfangreichen Lösungsportfolio entwickelt.

**Worin liegen die größten Einsparungen für Ihr Unternehmen? Wie viel Prozent der Kosten können gespart werden? Wie schnell hat sich die Investition amortisiert (ROI)?**

Durch die Konsolidierung von sechs Herstellern durch TEKAEF, konnten deutliche Einsparungen in den unmittelbaren Druck- aber auch in den Prozesskosten realisiert werden. Zusätzlich erfolgt dank der Management-Lösungen eine laufende Optimierung in den Projekten

**Sind weitere Projekte mit TEKAEF geplant?**

Wir werden die erfolgreiche Partnerschaft in Zukunft weiter ausbauen und denken bereits über weitere gemeinsame Projekte nach. Hier wird es in den Bereichen Mobility und Digitalisierung eine Zusammenarbeit der beiden Unternehmen geben.

**In welche Richtung soll sich das Projekt in Zukunft entwickeln?**

Im Printing-Bereich wird für Freudenberg der 3D-Druck ein wichtiges Thema z.B. in der Prototypen-Fertigung. Hier prüfen wir gemeinsam mit TEKAEF bereits die Möglichkeiten und Einsatzbereiche

**Gab es bereits eine Lösung? Wenn ja, welche sind die wesentlichen Verbesserungen?**

Ein wesentlichster Vorteil der Lösungen ist die Herstellerunabhängigkeit. Wir begeben uns damit in keine Abhängigkeit und können die Systeme optimal und dauerhaft auf unsere Bedürfnisse abstimmen. Zusätzlich bietet uns TEKAEF mit der über zwanzigjährigen Erfahrung und der Innovationskraft das nötige Know-how um die bestmöglichen Lösungen umzusetzen.

Ein wesentlichster Vorteil der Lösungen ist die **Herstellerunabhängigkeit.**

# TEKAEF



## > ÜBER TEKAEF

**TEKAEF** ist ein marktführender Anbieter für Lösungen rund um den Büroalltag und bietet ein herstellerunabhängiges **Komplettportfolio aus Produkten, Lösungen und Services**.

Wir unterstützen unsere Kunden bei der zeitlich und räumlich flexiblen Gestaltung der Abläufe rund um die Themen **Druck- und Dokumentenmanagement** sowie **mobiler Arbeitsplatz**. Dabei pflegen wir als **Full-Service-Dienstleister** hervorragende Beziehungen zu den größten Herstellern aus den Branchen **Print, Office und Mobility** und garantieren bestmögliche Beschaffung und Optimierung des Büros.

TEKAEF wurde im Jahr 1994 am Hauptstandort **Ried im Innkreis** gegründet und betreibt Niederlassungen in **Linz, Wien und München**. Das Unternehmen betreut mit **63 Mitarbeitern** rund **4.800 Kunden** in Österreich und Deutschland, unter anderem BILLA, STRABAG, Freudenberg IT, Bundesbeschaffung, MIBA und ThyssenKrupp.

Im Jahr 2016 konnte TEKAEF ein Geschäftsvolumen von **63 Millionen Euro** ausweisen.

TEKAEF GmbH • Eberschwanger Straße 63b  
4910 Ried im Innkreis, Austria • Telefon: +43 7752 678-0