

## SUCCESS STORY

St. Nikolausstiftung



Intelligente  
Arbeitsplatzlösungen  
für Ihr Unternehmen.

# TEKAEF



## Aufgabenstellung

TEKAEF ist seit dem Jahr 2016 Partner der St. Nikolausstiftung Erzdiözese Wien im Bereich Tinten und Toner. Im Zuge einer Sachkostenoptimierung wurde entschieden, diese Artikel nur noch über einen Lieferanten abzudecken. 2018 wurden erstmals auch HP Page Wide Drucker über TEKAEF gekauft, weitere werden folgen.

Der Ausschreibungsprozess und das mehrstufige Auswahlverfahren wurden von einem externen Unternehmensberater durchgeführt, bei diesem Prozess überzeugte die TEKAEF.



## Zum Unternehmen

Zur St. Nikolausstiftung Erzdiözese Wien gehören derzeit 86 Standorte mit rund 1.050 MitarbeiterInnen und circa 6.100 Kindern. Die Kindergärten und Horte sind in allen Wiener Bezirken vertreten. Ein gelebtes Miteinander, Erziehungspartnerschaft und ein Interesse an den individuellen Lebensentwürfen der Kinder und ihrer Familien zeichnen die pädagogische Arbeit aus.

Auf Basis des christlichen Weltbildes bietet die St. Nikolausstiftung den Kindern Raum und Zeit, altersgerecht über die Grundfragen des Lebens nachzudenken.

<b>2009</b> GRÜNDUNGSJAHR	<b>WIEN</b> HAUPTSITZ	<b>86</b> STANDORTE	<b>6.100</b> BETREUTE KINDER	<b>1.050</b> ANZAHL MITARBEITER
------------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------------	------------------------------------



## PROJEKTHIGHLIGHTS

 <b>KUNDE SEIT</b> 2016	 <b>PRODUKTE</b> Toner, Tinten, Multifunktionsgeräte
 <b>EINSATZLÄNDER</b> Österreich	 <b>Ausbau Geschäftsbeziehung</b> 2018 -> HP Page Wide Drucker



## INTERVIEW

### Aus welchen Gründen entschied sich Ihr Unternehmen für TEKAEF?

Im Zuge einer Sachkostenoptimierung haben wir uns entschieden, unseren gesamten Druck und Kopierbedarf nur noch bei einem Lieferanten zu bestellen. Die Ausschreibung und ein mehrstufiges Auswahlverfahren wurden von einem Unternehmensberater durchgeführt – TEKAEF überzeugte.

Aufgrund der Flexibilität und der guten Erreichbarkeit der Projektleitung und nicht zuletzt wegen des guten Preises haben wir uns für die TEKAEF entschieden. Insbesondere das hervorragende Kundenservice bestätigt uns in unserer Wahl:

reibungslose Bearbeitung der Lieferungen und Rechnungen, das garantiert im nächsten Schritt die zeitnahe Zahlungsabwicklung.

Bei mehr als 85 Lieferadressen ist das eine Herausforderung.

### Wie empfinden Sie das Service von TEKAEF?

Die Zusammenarbeit mit TEKAEF läuft ausgezeichnet, alles klappt schnell und flexibel. Unsere Kundenbetreuung besticht insbesondere bei Sonderbestellwünschen. Das Vorjahresziel (Bestellausweitung auf Tintenpatronen und Toner) wurde effizient umgesetzt.



“Wir sind vom Angebot und Service überzeugt und freuen uns, mit **TEKAEF** einen verlässlichen Partner in Sachen **Druck- und Kopierbedarf** gefunden zu haben. Ich bedanke mich für die großartige Kundenbetreuung.“

#### **Mag. Sibylle Brand**

Wirtschaftliche Leitung, St. Nikolausstiftung

So wurde in der Auftragsgestaltung stets auf unsere Wünsche eingegangen und sogar Produkte, die nicht standardmäßig verfügbar waren, ins Bestellsortiment aufgenommen.

### Was zeichnet Ihrer Meinung nach TEKAEF und deren Portfolio besonders aus?

Flexibilität, Kundennähe und Verständnis für individuelle Kundenbedürfnisse möchte ich an dieser Stelle besonders hervorheben. Die Serviceorientierung und die exakte Abwicklung durch TEKAEF erleichtern uns die

### Sind weitere Projekte mit TEKAEF geplant?

Seit Jahresbeginn haben wir mit der sukzessiven Umrüstung unserer Multifunktionsgeräte (Kopier-, Druck- und Scangeräte) begonnen - dank tatkräftiger und professioneller Unterstützung durch TEKAEF. Wir freuen uns auf weitere gute Zusammenarbeit und Begleitung in diesem Prozess.

### Sortiment

- Toner, Tinten, Multifunktionsgeräte

## TEKAEF - Smart Workplace Solutions

Wir sind einer der Marktführer für intelligente Lösungen, Produkte und Services rund um den modernen Arbeitsplatz und bieten ein Komplettportfolio in den Bereichen Print-, Workplace- und Mobility Management.

Als innovativer Partner unterstützen wir unsere Kunden bei der zeitlich und räumlich flexiblen Gestaltung der Arbeitsabläufe rund um die Themen mobiler Arbeitsplatz, Druck- und Dokumentenmanagement.

Wir bieten herstellerunabhängig die richtigen Outsourcing- und E-Procurement Lösungen zur Optimierung und Produktivitätssteigerung der Geschäftsprozesse, damit sich Unternehmen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



### Über uns:

**TEKAEF** wurde im Jahr 1994 in Ried im Innkreis gegründet und betreibt Niederlassungen in Linz, Wien und München. Das Unternehmen betreut mit 63 Mitarbeitern rund 4.800 Kunden in Österreich und Deutschland, unter anderem BILLA, STRABAG, Freudenberg IT, Bundesbeschaffung, MIBA und ThyssenKrupp.